

## Villkor för medlemskap i pysselakademin

### Om oss

Pysselakademin är en del av Blueax AB med organisationsnummer 559071-1957. Pysselakademin tillhandahåller en tjänst där man som medlem får ett paket skickat till sig 12 gånger per år med ett eller flera pyssel att använda för barn och föräldrar. Dessa villkor utgör fullständigt avtalsinnehåll mellan Pysselakademin och medlemmen.

### Hu bli man medlem

Man blir medlem genom att fylla i och skicka in och fylla i medlemsformuläret som finns på [Pysselakademin.se](http://Pysselakademin.se) under rubriken "Bli medlem". Man kan också mejla eller ringa för att bli medlem. Endast fysiska personer över 18 år med behörighet att ingå och fullfölja avtal kan bli medlemmar. Som medlem är du skyldig att uppge korrekta person- och adressuppgifter samt se till att dessa uppgifter hålls uppdaterade. Genom registrering bekräftar du att du tagit del av och accepterat dessa villkor samt åtar sig att följa villkoren samt Pysselakademin instruktioner för medlemskapet. Pysselakademin förbehåller sig rätten att godkänna medlemskapet.

### Kontaktuppgifter

Pysselakademin (Blueax AB)  
Amalia Jönssonsgata 23

421 31 Västra Frölunda

Tel: 0707-474594

Org nr: 559071-1957

Email: [kontakt@Pysselakademin.se](mailto:kontakt@Pysselakademin.se)

### Fakturering och betalning

I samband med varje försändelse cirka den 5:e varje månad, skickas en faktura till av medlemmen angiven mejladress. Fakturan skall vara betald den 27:e samma månad, det innebär minst 20 dagar efter fakturadatum. Vid påminnelse tillkommer en avgift med 50 kronor. Efter en påminnelse överlämnas fakturan till inkassoföretag. Om betalningsskyldigheter gentemot Pysselakademin inte fullföljs äger Pysselakademin rätt att stänga av medlemmen. Vid avstängning avslutas utskicken med material och medlemmen erhåller ej ytterligare försändelser. Medlem blir återaktiverad först då Pysselakademin kan verifiera att betalning skett.

### Ansvar och ersättning

#### *Avtalstid och uppsägning av medlemskap*

Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap genom att meddela Pysselakademin via e-postadress som finns angiven på hemsidan, per telefon eller med brev. Medlemskapet avslutas när du uppfyllt dina åtagande, när samtliga pågående försändelser avslutats och Pysselakademin erhållit betalning för eventuella utestående avgifter. Medlem som tidigare blivit avstängd från Pysselakademin äger

varken rätt att registrera sig igen eller använda annan medlems konto utan att särskilt tillstånd först inhämtats från Pysselakademin. Pysselakademin förbehåller sig rätten att fritt säga upp ett medlemskap. Pysselakademin äger vidare rätt att fritt besluta avveckla Pysselakademin och säga upp samtliga medlemskap.

### **Ångerrätt**

Som medlem har du enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) alltid 14 dagars ångerrätt. Ångerrätten börjar gälla när du tar emot din leverans. Materialet skall vara i sitt ursprungliga oanvända skick och i sin originalförpackning för att ångerrätten skall gälla. Om du vill utöva din ångerrätt skall du lämna eller skicka tillbaka materialet till Pysselakademin, Amalia Jönsson gata 23, 421 23 Västra Frölunda samt skicka ett mejl till kontakt@pysselakademin.com. Pysselakademin återbetalar eventuell erlagd betalning exklusive porto och packavgift inom 30 dagar från den dag då Pysselakademin tog emot materialet i retur. Kostnaden för returfrakten får du som medlem själv stå för. Vid delretur återbetalas inga avgifter.

### **Reklamation och konsultskydd**

Om du önskar reklamera en vara pga. att du inte är nöjd med kvalitén eller felaktigheter i ordern ska reklamation ske så snart felet upptäckts. Skäl till reklamationen ska bifogas. Pysselakademin ersätter dig enligt önskemål dvs. nya varor intill det värde som motsvarar den returnerade leveransen alternativt få tillbaka erlagd betalning Pysselakademin står för risken att varorna skadas eller kommer bort under transporten till medlemmen.

### **Leveransförseningar**

Normalt sker leverans inom 15-45 arbetsdagar efter beställningen inkommit. Pysselakademin inte kan leverera hela beställningen samtidigt betalar medlemmen endast för en frakt. Om en leverans inte kan ske på grund av att varorna inte finns på lager eller om den blir försenad av andra orsaker meddelar Pysselakademin detta senast 30 dagar efter det att beställningen inkommit. Vid leveransförsening har du rätt att häva köpet utan att någon kostnad påförs.

### **Force Majeure**

Pysselakademin är fri från ansvar om Pysselakademin fullgörande av förpliktelser förhindras eller försvåras av omständighet utanför Pysselakademin kontroll som Pysselakademin inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna Pysselakademin inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (t.ex. myndighetsbestämmelse, arbetskonflikt, olyckshändelser, force majeure, fel i allmänna kommunikationer, postgång m.m.).

### **Personuppgiftsbehandling**

Pysselakademin är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar till oss som medlem och dessa behandlas av Pysselakademin för att kunna administrera ditt medlemskap, samt i marknadsföringssyfte. Dina personuppgifter kan lämnas ut till och behandlas av samtliga klubbar inom Pysselakademin och våra samarbetspartners för marknadsföringsändamål. Som ett led i marknadsföringen gör vi även kundanalyser med stöd av dina uppgifter.

Om du inte vill att dina uppgifter ska användas för direktmarknadsföring eller om du vill ändra/rätta till några uppgifter, skriv till:

Pysselakademin, Amalia Jönssonsgata 23, 421 31 Västra Frölunda

eller ring på tel: 0707-474594

### **Ändring av villkor**

Pysseakademin förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor under pågående medlemskap genom att informera om sådan ändring på hemsidan och/eller via annan kontaktsätt. De nya Villkoren träder i kraft tidigast tio (10) dagar efter att de gjorts tillgängliga/meddelats.

### **Överlåtelse av rättigheter**

Pysseakademin har rätt att utan medlemmens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa Villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Pysseakademin på hemsidan informera om vem som efter överlåtelser har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Medlem äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.

### **Tvist**

Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi följer alltid deras rekommendationer. Konsumentköplagen, som tillvaratar dina intressen som kund/medlem, gäller naturligtvis också när du handlar hos oss.